

## Conditions Générales de Vente des Bons Cadeaux – l'ère du Voyage

Date d'application : 07 novembre 2024

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) régissent l'achat et l'utilisation des bons cadeaux émis par *l'ère du Voyage*. En achetant ou en utilisant un bon cadeau, vous acceptez les présentes conditions.

### 1. Émetteur du Bon Cadeau

Le bon cadeau est émis par *l'ère du Voyage*, entreprise spécialisée dans l'organisation de voyages sur mesure et située à Nyon.

### 2. Validité du Bon Cadeau

- Les bons cadeaux émis par *l'ère du Voyage* sont valables pour une durée de **36 mois** à compter de leur date d'émission. La date d'expiration est indiquée sur le bon cadeau.
- Passée cette période de validité, le bon cadeau sera considéré comme expiré et ne pourra plus être utilisé pour des achats ou des prestations, ni prolongé, ni remboursé.

### 3. Utilisation et Restriction d'Usage

- Le bon cadeau peut être utilisé pour l'achat d'un **voyage complet** avec *l'ère du Voyage*. Cela inclut les prestations de voyages et d'hébergements organisées par *l'ère du Voyage*, mais **exclut les billets d'avion seuls** ou les prestations tierces non organisées directement par l'entreprise.
- Il est possible de cumuler plusieurs bons cadeaux pour un même achat.

### 4. Caractère Nominatif et Transfert

- Sauf indication contraire et explicite de *l'ère du Voyage*, le bon cadeau est **nominatif**. Le nom du bénéficiaire doit être indiqué au moment de l'achat du bon.
- Le bon cadeau peut être acheté en tant que cadeau pour une autre personne, mais l'acheteur doit **indiquer le nom du destinataire final** lors de l'émission du bon. En conséquence, seul le bénéficiaire nommé peut utiliser le bon cadeau.

### 5. Absence de Droit de Rétractation et de Droit de Retour

- Conformément aux présentes CGV et à la législation en vigueur, **les bons cadeaux ne sont ni remboursables, ni échangeables** une fois achetés.
- Aucun droit de rétractation ou droit de retour n'est applicable.

## **6. Perte ou Vol du Bon Cadeau**

- En cas de perte ou de vol du bon cadeau, il est de la responsabilité du bénéficiaire de contacter *l'ère du Voyage* dans les meilleurs délais.

## **7. Taxes et Frais**

- Le montant du bon cadeau inclut toutes les taxes applicables. Aucun frais supplémentaire ne sera appliqué lors de son utilisation, sauf si des prestations additionnelles sont demandées par le bénéficiaire.

## **8. Modification des CGV**

- *L'ère du Voyage* se réserve le droit de modifier les présentes CGV à tout moment. Les CGV applicables sont celles en vigueur à la date d'achat du bon cadeau.

## **9. Contact**

Pour toute question ou assistance concernant les bons cadeaux, veuillez contacter *l'ère du Voyage* :

- Adresse : Grand-Rue 21, 1260 Nyon
- Email : [info@ereduvoyage.ch](mailto:info@ereduvoyage.ch)
- Téléphone : 022 365 15 65